

## 協働実践としての緩和ケア ——急性期看護場面のワークの研究

前田泰樹 東海大学総合教育センター

Hiroki Maeda Liberal Arts Education Center, Tokai University

西村ユミ 大阪大学コミュニケーションデザイン・センター

Yumi Nishimura Center for the Study of Communication Design, Osaka University

### 要約

本稿では、急性期病棟での緩和ケアにおける看護師たちの実践を記述する。具体的には、複数の参加者たちが協働しつつ行っている、患者の痛みを理解し、情報を共有し、痛みをコントロールしていくという、「人びとの方法論（エスノメソドロジー）」を、以下のように明らかにした。まず、看護師へのインタビューから、1人のがん患者になされた緩和ケアの経過を示し、「最初のころ」との比較において、「今は結構落ち着いている状態」であると報告されていることを確認した。次に、この理解がどのように共有されているのか、緩和ケアカンファレンスのビデオ分析を行った。そこでは、患者本人の言葉が、経験のある看護師によって痛みがないことを例証する資料として引用されていた。この本人の言葉に沿って理解を共有する方法には、経験の浅い看護師への教育的側面もみられた。さらに、レスキューを用いたことを報告する、朝の申し送り場面のビデオ分析を行った。実際に経験した夜勤の看護師による報告には、本人の痛みの訴えが表情とともに引用されていた。この痛みの理解の共有を前提に、痛みのコントロールと生活上のケアの方針が、調停されていることがわかった。最後に、投薬管理の方法をフィールドノーツに基づいて分析し、1人の看護師が1人の患者に投薬を行うというワーク自体が、管理室を中心とした複数の参加者たちによる協働実践に支えられていることを示した。

### キーワード

緩和ケア、ペイン・コントロール、エスノメソドロジー、協働実践

### Title

**Palliative Care as Collaborative Work in an Acute Nursing Ward**

### Abstract

This paper describes the collaborative work of palliative care nurses in an acute medical ward - an ethnomethodology in which multiple participants collaborate to acknowledge, share information on, and manage patients' pain. First, we outline the palliative care history of a female cancer patient based on interviews with nurses, who report that they acknowledge her condition has stabilized. Second, we analyze a video of a palliative care conference to explicate how this acknowledgement is shared among other nurses. During the conference, an experienced nurse quotes the words of the patient that indicate she has no pain, and this process helps a junior nurse to understand the situation. Third, we analyze the video of a handover, during which the night staff reports that the patient claimed of pain and received rescue medication. From this analysis, we were able to explicate how the pain control/caring plan was decided on the basis of this information sharing. Finally, by analyzing field notes, we understand that the practical management of medication involves collaborative work by many participants in the nursing station.

### Key words

palliative care, pain control, ethnomethodology, collaborative work